

Inspectierapport

BSO Parcival (BSO)

Danslaan 60

1326 NA Almere

Registratienummer 384923446

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	09-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 09-09-2021 heeft het jaarlijks onderzoek op BSO Parcival plaatsgevonden. Het nader onderzoek is tegelijk met het jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Uit het nader onderzoek blijkt dat niet alle overtredingen zijn opgelost. Ook in het jaarlijks onderzoek worden overtredingen gevonden.

Het beleid veiligheid is niet op alle punten volledig. Met name de beschrijving van de noodmaatregelen zijn niet volledig. De kennis over de meldcode is nog niet bevorderd. Op die punten adviseert de toezichthouder geen handhaving in dit jaarlijks onderzoek. Omdat deze punten ook al in het nader onderzoek zijn beoordeeld.

Op andere punten zoals het pedagogisch beleid en de opvang in meerdere basisgroepen, adviseert de toezichthouder wel een handhaving.

Algemeen

BSO Parcival is onderdeel van de organisatie Opvang Krullevaartje. Deze opvangorganisatie heeft in de wijk Tussen de Vaarten 2 kinderdagverblijven en 2 BSO-locaties, waaronder BSO Parcival. Kinderopvangorganisatie 't Krullevaartje werkt met een antroposofische visie op de locaties. Op deze locatie worden kinderen van 4-7 jaar opgevangen. Op de locatie BSO Merlijn worden de BSO-kinderen vanaf 7 jaar opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 23-11-2020: Onderzoek na registratie. Tekortkomingen in domeinen Personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. Advies handhaven.
- 17-08-2020: onderzoek voor registratie i.v.m. verhuizing; Advies: opnemen in het LRK
- 28-03-2019: reguliere inspectie; advies geen handhaving
- 23-08-2018: reguliere inspectie; geen handhaving na herstelaanbod
- 31-03-2017: reguliere inspectie; advies geen handhaving

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het beleid in de praktijk

In het beleid staan een paar punten die niet kloppen met de Wet. De beroepskrachten vertellen dat de locatie op woensdag gesloten is. In het beleid staat dat op woensdag alle BSO groepen (lees locaties) worden samengevoegd op BSO 't Krullevaartje. De beroepskrachten kunnen in de vakanties ervoor kiezen om samen te voegen.

Het samenvoegen van groepen mag alleen onder bepaalde voorwaarden. In het hoofdstuk Personeel en groepen wordt hier meer over geschreven.

Een aantal punten kloppen niet;

- Er bestaat geen locatie BSO 't Krullevaartje.
- Er wordt niet beschreven hoe en op welke momenten de twee BSO locaties samen een activiteit doen.
- De dagen waarop de locatie open en gesloten is staan niet beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buiten schoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag in twee basisgroepen. Er zijn in totaal 24 kinderen, 3 beroepskrachten en een Beroepskracht in opleiding aanwezig.

a) Citaat:

Welbevinden

(4-12)

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn **ontspannen en bezig** met hun spel. De meeste kinderen **genieten** van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie: De kinderen spelen buiten in het mooie weer op het schoolplein. Een groepje tekent met stoepkrijt, een groepje maakt modderballen op het speelveld en een groepje speelt in de zandbak.

b) Citaat:

Buitenactiviteiten

(4-12)

*Kinderen gaan dagelijks **naar buiten**. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.*

Observatie: Kinderen buiten laten spelen past sterk in de antroposofische visie op de ontwikkeling van kinderen. Met enkele materialen vinden de kinderen manieren waarbij ze tot een gezamenlijk spel komen. Wanneer de bellenblazen worden gepakt zijn er kinderen die blazen en kinderen die de bellen proberen te vangen. Beiden hebben daar plezier in.

c) Citaat:

Positieve sfeer

(4-12)

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: Tijdens het spelen op het schoolplein lopen de beroepskrachten tussen de groepjes kinderen rond om te kijken waar ze mee bezig zijn. Dat gebeurt op een natuurlijke en gemoedelijke manier. De beroepskrachten hebben aandacht voor de modderballen, de zandwerken en de kinderen die even rondlopen. Ze reageren spontaan en positief op wat kinderen laten zien.

d) Citaat:

Verbondenheid met anderen

(4-12)

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is **belangstelling en nieuwsgierigheid** naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich **verantwoordelijk** voor elkaar. Kinderen hebben **plezier met elkaar**, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.*

Observatie: Er heerst een gevoel van verbondenheid in de groep. De meisjes die de modderballen maken, zijn er een tijd mee bezig. Af en toe komen andere kinderen kijken en helpen mee. Trots laten ze het eindresultaat aan de beroepskrachten zien. De andere kinderen lopen mee bij het tonen van de modderballen.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 11)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De organisatie en het personeel hebben een VOG

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK. De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een V.O.F. De houder en eventuele bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon en Natuurlijk persoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Alle beroepskrachten hebben een geldig diploma.

Diploma's

De aanwezige beroepskrachten en invalkracht beschikken over een geldig diploma. De BBL beroepskracht heeft geen diploma voor het werken op de groep. Zij wordt nog niet als beroepskracht ingezet.

Diploma pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Bij de opvangorganisatie Krullevaartje wordt een onderscheid gemaakt tussen de functies pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een HBO diploma en voldoet daarmee aan de eis voor deze functie.

De twee pedagogische coaches beschikken over een Branche-erkende scholing en een opleidingsachtergrond op MBO (4) niveau.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er zijn genoeg beroepskrachten aanwezig voor de kinderen.

In de tabel is te lezen hoeveel kinderen en beroepskrachten aanwezig waren;

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
beneden	16	4-7 jaar	2	2
boven	8	4-7 jaar	1	1+ BBL

Op het rooster van september 2021 is te zien dat de houder genoeg beroepskrachten heeft ingezet.

De BBL beroepskracht wordt nog niet binnen de beroepskracht-kindratio ingezet. Zij wordt daarom niet meegerekend in de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De beroepskrachten hebben coaching gekregen in 2020

In het afgelopen jaar hebben de coaches vaak met de beroepskrachten gewerkt. De coaching bestond uit:

- neurologisch pad
- leerstijl testen
- video-interactie begeleiding

Voor het jaar 2021 moet nog coaching worden ontvangen vertellen de beroepskrachten. In 2022 wordt getoetst of dit is gebeurd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentor

De beroepskrachten laten zien dat alle kinderen een mentor hebben. De beroepskracht is voor ouders het aanspreekpunt over hun kind.

Kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen

Zoals in het domein Pedagogisch klimaat is beschreven, klopt het beleid niet met wat in de praktijk is toegestaan.

Als BSO kinderen worden opgevangen in meer dan één basisgroep dan moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan;

- Opvang in een andere groep (op dezelfde locatie) mag alleen met toestemming van ouders. De toestemming moet vooraf gegeven worden.
- De toestemming is geldig gedurende een vooraf bepaalde periode.
- Voor vakantie of wekelijkse opvang op een andere locatie moet een contract met die locatie worden afgesloten.
- De dagen waarop in een andere basisgroep wordt opgevangen (op de eigen locatie) staan beschreven in het beleid.

- Opvang gebeurt op de eigen locatie, activiteiten op een andere locatie zijn toegestaan.
- De basisgroep blijft intact, met eigen beroepskracht.
- Bij gezamenlijke activiteiten mogen er niet minder beroepskrachten worden ingezet. De bkr wordt berekend op basis groepsniveau.

De toezichthouder heeft de houder gevraagd naar de manier waarop de kinderen worden samengevoegd.

De houder schrijft dat het om een schrijffout gaat. BSO 'Krullevaartje' is BSO Parcival aan de Danslaan. Op de woensdagen en tijdens vakanties spelen de kinderen op BSO Merlijn. Gedurende een aantal uren worden daar activiteiten uitgevoerd. De kinderen worden aan het eind van de dag weer naar de eigen locatie gebracht. De ouders hebben hiervoor een toestemmingsformulier ingevuld. In de praktijk worden kinderen ook wel direct naar BSO Merlijn gebracht of opgehaald.

Er wordt **niet** aan de eisen voldaan omdat;

- De manier waarop de uitstapjes worden georganiseerd niet duidelijk beschreven staat in het beleid. (zie domein pedagogisch klimaat)
- De kinderen structureel op de woensdagen op BSO Merlijn worden opgevangen, zonder contract met die locatie.

De toezichthouder heeft begrip voor het argument dat het opvangen van 1 kind op BSO Parcival op woensdag niet goed is voor het kind. Vandaar dat de keus is gemaakt het kind op BSO Merlijn onder te brengen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 11)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid veiligheid voldoet niet op alle punten

Het gaat om het plan van aanpak waarin de maatregelen duidelijk beschreven moeten staan. Deze punten zijn al in het nader onderzoek BSO Parcival 09-09-2021 beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere op deze punten niet te handhaven in dit jaarlijks onderzoek.

De praktijk is veilig en gezond voor kinderen

De kinderen spelen vrij op het schoolplein. De beroepskrachten zijn aanwezig en houden toezicht op de spelende kinderen. Voor het warme eten wassen alle kinderen hun handen. De beroepskracht controleert of het eten niet te warm of te koud is voordat de kinderen met eten beginnen.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft samen met de beroepskrachten gekeken welke risico's er op het kindercentrum zijn. Dit zijn de risico's die gaan over veiligheid. Maar ook risico's die gaan over gezondheid en sociale veiligheid. Sociale veiligheid heeft te maken met pesten, maar ook vermist zijn en kindermishandeling.

De risico's die in het beleid zijn opgeschreven, *kunnen* in de praktijk voor komen. De beschrijving van de risico's is soms wat kort beschreven. Aan de hand van de maatregelen wordt duidelijk wat het risico precies is. De beschrijving van de risico's kan duidelijker worden beschreven.

Niet alle maatregelen worden goed beschreven

Voor de meeste risico's is een goede maatregel aanwezig. De maatregelen worden ook uitgevoerd. Toch worden een paar punten niet goed beschreven, zoals het voedingsbeleid en het bereiden daarvan.

De noodmaatregelen wordt niet goed beschreven

De noodmaatregelen worden onvoldoende beschreven. In het beleid is nu kort toegevoegd dat EHBO wordt toegepast wanneer er toch een ongeval plaatsvindt. Bij vermissing wordt kort weergegeven welke noodmaatregelen genomen moeten worden. Het toepassen van EHBO of het bellen van ouders zijn slechts onderdelen van noodmaatregelen die genomen moeten worden. Welke maatregelen genomen worden wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten of tussen kinderen onderling is niet toegevoegd.

Dit zijn voorbeelden van noodmaatregelen die niet worden beschreven. Het is geen volledig overzicht.

De beoordeling van dit item staan beschreven in het rapport BSO Parcival nader onderzoek 09-09-2021.

Beroepskrachten kunnen EHBO verlenen

Op de locatie zijn genoeg beroepskrachten aanwezig om EHBO te geven als er een ongeval gebeurd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Aan de verschillende eisen rondom de meldcode wordt niet voldaan

De meldcode kindermishandeling is niet ontvangen. Dit punt is in het nader onderzoek KDV De Sterretjes (26-08-2021) al beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere op dit punt in het jaarlijks onderzoek niet te handhaven.

De kennis over de meldcode en de meldplicht is niet bevorderd. Deze punten zijn in het nader onderzoek BSO Parcival 09-09-2021 al beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere op deze punten in het jaarlijks onderzoek niet te handhaven.

Kennis over de meldcode en meldplicht

De meldcode en de meldplicht is dit jaar nog niet tijdens een overleg behandeld. De houder verklaart dat ze dit tijdens een bijeenkomst willen organiseren waarbij iedereen fysiek aanwezig kan zijn. De keuze van de houder is begrijpelijk, maar er had tussentijds ook naar andere manieren gezocht kunnen worden.

In het nader onderzoek van 26-08-2021 staat al beschreven dat de meldcode niet is besproken met de beroepskrachten. De toezichthouder heeft in dat rapport al een handhaving geadviseerd en zal dit niet nog een keer doen in dit rapport.

Meldcode kindermishandeling

De toezichthouder heeft de houder op 28-08-2021 gevraagd de meldcode kindermishandeling toe te sturen. De houder schrijft in een email dat de meldcode onder de aandacht is en dat deze snel gestuurd zal worden. Dit is niet gebeurd.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gegeven. Hij krijgt de gelegenheid het document alsnog toe te sturen. De beoordeling van het herstelaanbod staat beschreven in het rapport KDV De Sterretjes nader onderzoek 26-08-2021.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Parcival 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het

huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;

c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de

zedes of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Parcival
Website : <http://www.krullevaartje.nl>
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : Opvang Krullevaartje
Adres houder : Carel Willinklaan 108
Postcode en plaats : 1328 LJ Almere
Website : www.krullevaartje.nl
KvK nummer : 39078647
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 09-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 08-11-2021
Vaststelling inspectierapport : 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.