

Inspectierapport

De Sterretjes (KDV)

Andy Warholstraat 27

1328 LA Almere

Registratienummer 166587953

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	26-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	13
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	20
Gegevens voorziening	23
Opvanggegevens	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD).....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	23
Planning	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 26-08-2021 heeft het jaarlijks onderzoek op KDV De Sterretjes plaatsgevonden. Het nader onderzoek is tegelijk met het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 26-08-2021. Uit het nader onderzoek blijkt dat niet alle overtredingen zijn opgelost. Ook in het jaarlijks onderzoek worden overtredingen gevonden.

De inzet van de pedagogisch coach is niet ingezien en niet duidelijk aan ouders vertelt. Het beleid veiligheid is niet op alle punten aangepast. Met name de beschrijving van de noodmaatregelen en het vierogenprincipe zijn niet volledig. De kennis over de meldcode is nog niet bevorderd. Op die punten adviseert de toezichthouder geen handhaving in dit jaarlijks onderzoek. Op andere punten zoals het pedagogisch beleid en het hebben van de meldcode kindermishandeling adviseert de toezichthouder wel een handhaving.

Wat gaat goed?

De risico's komen nu beter overeen met de praktijk. Er wordt nu door de directie vers wordt gekookt op de locatie. Hierdoor is er meer toezicht en zijn er minder risico's.

De pedagogische praktijk is goed. Het welbevinden van de kinderen is hoog. Ze krijgen ruimte om zelf te ontdekken. Ze maken contact met andere kinderen. De beroepskrachten zijn er voor de kinderen om het spel te begeleiden als dat nodig is. Maar ook wanneer dat niet nodig is. De kinderen hebben plezier in hun spel en met elkaar.

Algemene informatie

Kinderopvang De Sterretjes is onderdeel van Opvang Krullevaartje v.o.f. Deze opvangorganisaties heeft meerdere KDV en BSO locaties in de wijken Tussen de vaarten en Danswijk in Almere. In februari 2019 is KDV Sterretjes verhuisd naar de Andy Warholstraat 27. Het KDV staat geregistreerd met 18 kindplaatsen. Het KDV heeft een 2+ groep en een 3+ groep.

Inspectiegeschiedenis

- 26-10-2020: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaantal. Advies wijziging doorvoeren met maximaal 18 kindplaatsen.
- 26-10-2020: Onderzoek voor registratie. Houderwijziging. Advies wijziging doorvoeren.
- 28-03-2020: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen.
- 02-04-2020: Onderzoek voor registratie. Verhuizing naar Andy Warholstraat 27. Advies: wijziging doorvoeren in LRK.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Groepen worden samengevoegd, maar dat is niet wat er in het beleid staat. De houder schrijft dat er meer kinderen mogen komen dan de afspraak is.

Groepen worden samengevoegd

In het beleid is geschreven dat de groepen niet worden samengevoegd. Dat is beter voor de emotionele veiligheid. Op verschillende dagen in 2021 zijn de 2+ en de 3+ groep wel samengevoegd.

Dat is gebeurd op:

- 3 augustus
- 4 augustus
- 24 augustus

Hoeveel kinderen mogen komen?

Het beleid zegt dat er 20 kinderen kunnen komen. De registratie zegt dat er 18 kinderen mogen komen.

Er kunnen niet meer 18 kinderen komen omdat er niet genoeg beweegruimte is voor de kinderen. Die afspraak heeft de gemeente Almere gemaakt met de houder.

Het beleid is waarschijnlijk nog niet veranderd. De houder heeft namelijk in 2020 gevraagd of er 20 kinderen kunnen komen. De toezichthouder heeft toen gezegd dat er niet meer dan 18 kinderen kunnen komen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang /buitenschoolse opvang.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagochtend in twee stamgroepen.

a) Emotionele veiligheid

Overgangen (evt navragen)

(0-4)

De overgang naar een nieuwe groep of nieuwe beroepskrachten verloopt **geleidelijk**; kinderen worden hierop **voorbereid** (bv bezoekje vooraf aan nieuwe groep, kennismaken met beroepskracht van nieuwe groep).

Observatie: Op de 3+ groep valt vandaag de beroepskracht van de 2+ groep in. Vandaag komt een kindje van de 2+ groep wennen op de 3+ groep. De overgang verloopt daardoor heel gemoedelijk. Ze kent de beroepskracht, maar ook de kinderen. In de ochtend eten de groepen namelijk samen fruit als het niet te druk is. Zo ook deze ochtend.

b) Persoonlijke competentie

Buitenactiviteiten

(0-4)

Kinderen gaan dagelijks **een (vast) deel van de tijd naar buiten**. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Observatie: De 3+ groep en de 2+ groep spelen tegelijkertijd buiten. De ene groep in de tuin aan de achterkant, de andere groep in de voortuin. De 2+ groep in de achtertuin speelt in de zandbak en bij de boomstam. In de zandbak worden taartjes gebakken, bij de boomstam hopen de kinderen een straaltje water op te vangen van de kraan. Ze vermaken zich met de restjes water en zand die in de uitgekerfde gleufjes van de boomstam te vinden zijn. In de zandbak betreft de beroepskracht kinderen bij het maken van de taarten.

c) Sociale competentie

Aanmoedigen onderling contact

(0-4)

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij **helpen** de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat **aanzet** tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Observatie: De zandtaart is bijna klaar om de over in te gaan. De beroepskracht vraagt aan de kinderen 'Wat zullen we er nog meer op doen?' Een kind antwoordt dat hij graag blauwe aardbeien erop wil hebben. Ze vraagt aan een ander kind; 'Wat vind jij lekker op de taart X?' De taart gaat de oven in. 'Pas op hoor, het is heet!' zegt de beroepskracht. 'Oei, we zijn vergeten de handschoenen aan te doen!' De kinderen voelen aan hun handen en blazen erop.

d) Waarden en normen

Verbondenheid met anderen

(1-4)

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is **belangstelling en nieuwsgierigheid** naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben **plezier met elkaar**, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.

Observatie: Op de 3+ groep spelen de kinderen buiten. Samen hebben ze een spel bedacht waarbij de bak van de Stint een boot is geworden. Een piratenboot! Het ene kind is de aanjager, de ander doet mee. Op een moment nemen andere kinderen het initiatief voor een vervolgspel onder het afdakje. Iedereen volgt. Het wenkindje blijft even lekker bij de beroepskracht op schoot zitten, en dat is oké.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021 versie 11)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

Iedereen heeft een VOG

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een V.O.F. De houder en eventuele bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon en Natuurlijk persoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Conclusie

Alle beroepskrachten hebben een geldig diploma.

Diploma's

De twee vaste gezichten en invalkracht beschikken over een geldig diploma. De groepshulp heeft geen diploma voor het werken op de groep. Zij wordt niet als beroepskracht ingezet.

Diploma pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Bij de opvangorganisatie Krullevaartje wordt een onderscheid gemaakt tussen de functies pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een HBO diploma en voldoet daarmee aan de eis voor deze functie.

De twee pedagogische coaches beschikken over een Branche-erkende scholing en een opleidingsachtergrond op MBO (4) niveau.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Conclusie

Er zijn genoeg beroepskrachten aanwezig voor de kinderen.

In de tabel is te lezen hoeveel kinderen en beroepskrachten aanwezig waren;

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
2+	6	2 jaar	1	1
3+	4+ wenkind	3 jaar	1+ groepshulp	1

Op het rooster van augustus 2021 is te zien dat de houder genoeg beroepskrachten heeft ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De beroepskrachten hebben coaching gekregen in het afgelopen jaar en dit jaar.

Gegeven coaching aan beroepskrachten

In het afgelopen jaar hebben de coaches vaak met de beroepskrachten gewerkt. De coaching bestond uit:

- neurologisch pad
- leerstijl testen
- video-interactie begeleiding

De pedagogisch coach kan goed vertellen over het doel van de coaching en de plannen voor komende periode. Zij vertelt dat de coaching al veel oplevert. De beroepskrachten zijn zich meer bewust van hun eigen gedrag. Ze hebben hun eigen leerdoelen bedacht. Samen met de coach wordt dat uitgevoerd.

Niet vertelt aan ouders

In het nader onderzoek van 26-08-2021 is gemerkt dat de planning van de coaching niet aan ouders is verteld. Er is alleen verteld dat de beroepskrachten coaching zullen krijgen. Dat is niet genoeg. De beoordeling staat in dat rapport beschreven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De kinderen hebben een eigen stamgroep. Maar soms worden de groepen samengevoegd. Deze dag heeft één groep een andere beroepskracht. Dat is niet volgens de afspraken van het vaste gezichtencriterium.

Er is een invalkracht aanwezig

Op de dag van het bezoek zijn de kinderen in hun eigen stamgroep. Maar de vaste beroepskracht van de 3+ groep is niet aanwezig. De vaste beroepskracht van de 2+ groep valt in. De kinderen kennen deze beroepskracht goed omdat de twee groepen vaak met elkaar samenwerken.

Het kindercentrum beschikt over 2 stamgroepen:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte
2+	2 jaar	8
3+	3 jaar	8

In de ochtend eten de groepen vaak samen fruit op één groep. De kinderen maken dus gebruik van twee groepsruimtes.

Bij de intake is ouders vertelt op welke groep hun kind komt en wie de vaste beroepskrachten zijn. Ook wordt vertelt wie de mentor van hun kind is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister Kinderopvang (11-10-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster (augustus 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021 versie 11)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Het beleid veiligheid voldoet niet op alle punten. Deze punten al in het nader onderzoek KDV De Sterretjes (26-08-2021) zijn beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere niet te handhaven in dit jaarlijks onderzoek.

De praktijk

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder welke risico's er zijn. En wat ze doen om dit te voorkomen. Dat noemen we de maatregelen.

De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die in de praktijk gezien zijn op de locatie:

- Handen worden gewassen voor het eten en na de toiletgang
- Warm eten wordt direct opgediend
- De jongste kinderen mogen niet van de glijbaan
- De kinderen zijn niet alleen in de keuken

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft samen met de beroepskrachten gekeken welke risico's er op het kindercentrum zijn. Dit zijn de risico's die gaan over veiligheid. Maar ook risico's die gaan over gezondheid en sociale veiligheid. Sociale veiligheid heeft te maken met pesten, maar ook vermist zijn en kindermishandeling.

De risico's die in het beleid zijn opgeschreven, *kunnen* in de praktijk voor komen. De houder heeft dit goed ingeschat.

In het nader onderzoek (26-08-2021) is aanvullende informatie te vinden over dit item.

Worden er goede maatregelen genomen?

Voor elk risico moet een maatregel zijn beschreven. Deze maatregelen gaan over het voorkomen van een ongeluk of het ziek worden van een kind. Het gaat ook over het voorkomen van pesten, kindermishandeling en het kwijt raken van kinderen.

Voor de meeste risico's is een goede maatregel aanwezig. De maatregelen worden ook uitgevoerd. Toch worden een paar punten niet goed beschreven. Dit staat uitgelegd in het nader onderzoek van 26-08-2021. De toezichthouder heeft in dat rapport al een handhaving geadviseerd en zal dit niet nog een keer doen in dit rapport.

EHBO

Van een paar beroepskrachten is een EHBO certificaat gezien. Niet altijd is er iemand aanwezig met een geldig EHBO certificaat. Dat is te zien op het rooster. Van een van hen is deze verlopen tijdens het onderzoek.

In het nader onderzoek van 26-08-2021 staat al beschreven dat er niet altijd iemand aanwezig is met een EHBO certificaat. De toezichthouder heeft in dat rapport al een handhaving geadviseerd en zal dit niet nog een keer doen in dit rapport.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

De meldcode kindermishandeling is niet ontvangen. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. De overtreding is niet hersteld. De toezichthouder adviseert een handhaving.

De kennis over de meldcode en de meldplicht is niet bevorderd. Deze punten zijn in het nader onderzoek (26-08-2021) al beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere op deze punten in het jaarlijks onderzoek niet te handhaven.

Kennis over de meldcode en meldplicht

De meldcode en de meldplicht is dit jaar nog niet tijdens een overleg behandeld. De houder verklaart dat ze dit tijdens een bijeenkomst willen organiseren waarbij iedereen fysiek aanwezig kan zijn. De keuze van de houder is begrijpelijk, maar er had tussentijds ook naar andere manieren gezocht kunnen worden.

In het nader onderzoek van 26-08-2021 staat al beschreven dat de meldcode niet is besproken met de beroepskrachten. De toezichthouder heeft in dat rapport al een handhaving geadviseerd en zal dit niet nog een keer doen in dit rapport.

Meldcode kindermishandeling

De toezichthouder heeft de houder op 28-08-2021 gevraagd de meldcode kindermishandeling toe te sturen. De houder schrijft in een email dat de meldcode onder de aandacht is en dat deze snel gestuurd zal worden. Dit is niet gebeurd.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gegeven. Hij krijgt de gelegenheid het document alsnog toe te sturen.

Herstelaanbod

Op 22-10-2021 stuurt de houder een document met plan om de meldcode te bespreken. Hierin staan data waarop de beroepskrachten bij een zullen komen en wat ze gaan bespreken. Vanaf 13-11-2021 zullen de bijeenkomsten plaatsvinden. De toezichthouder heeft dit niet meer kunnen controleren voor het versturen van het rapport.

De houder heeft niet de meldcode kindermishandeling met daarin de stappen toegestuurd, zoals gevraagd is. De overtreding is niet hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan

onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2021 locatie De Sterretjes)
-

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp

aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Sterretjes
Website	: http://www.krullevaartje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000041993306
Aantal kindplaatsen	: 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Opvang Krullevaartje
Adres houder	: Carel Willinklaan 108
Postcode en plaats	: 1328 LJ Almere
Website	: www.krullevaartje.nl
KvK nummer	: 39078647
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 26-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 02-11-2021

Vaststelling inspectierapport : 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2021
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.