

Inspectierapport

BSO Parcival (BSO)

Danslaan 60

1326 NA Almere

Registratienummer 384923446

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	31-03-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de tekortkomingen zijn opgelost.

Huidig onderzoek

In dit nader onderzoek op documenten blijkt dat de houder alle tekortkomingen heeft opgelost. De kennis over de meldcode en de meldplicht is bevorderd. De kinderen worden alleen op de eigen locatie opgevangen. De maatregelen als er toch een ongeluk gebeurd staan duidelijk beschreven.

Algemeen

BSO Parcival is onderdeel van de organisatie Opvang Krullevaartje. Deze opvangorganisatie heeft in de wijk Tussen de Vaarten 2 kinderdagverblijven en 2 BSO-locaties, waaronder BSO Parcival. De BSO is gevestigd in het Vrije schoolgebouw op de Danslaan. Kinderopvangorganisatie 't Krullevaartje werkt met een antroposofische visie op de locaties. Op deze locatie worden kinderen van 4-7 jaar opgevangen. Op de locatie BSO Merlijn worden de BSO-kinderen vanaf 7 jaar opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 18-01-2022: Nader onderzoek. Tekortkomingen zijn niet opgelost.
- 09-09-2021: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen kennis meldplicht, pedagogisch beleid, samenvoegen groepen. Advies handhaven.
- 09-09-2021: Nader onderzoek. Tekortkoming zijn deels opgelost. Advies handhaven.
- 23-11-2020: Onderzoek na registratie. Tekortkomingen in domeinen Personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. Advies handhaven.
- 17-08-2020: onderzoek voor registratie i.v.m. verhuizing; Advies: opnemen in het LRK
- 28-03-2019: reguliere inspectie; advies geen handhaving

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 09-09-2021 is gezien dat het beschreven beleid niet overeen komt met de praktijk;

- Er wordt niet beschreven hoe en op welke momenten de twee BSO locaties samen een activiteit doen.
- De dagen waarop de locatie open en gesloten is staat niet beschreven.

Pedagogisch beleid

Beoordeling

BSO Parcival wordt niet meer samengevoegd met BSO Merlijn. Kinderen worden op hun eigen locatie opgevangen, in hun eigen groep.

De toezichthouder spreekt met de beleidsmedewerker op 08-04-2022. Deze vertelt dat BSO Parcival op woensdag gesloten is. Het beleid is aangepast op de bestaande situatie. BSO Parcival is 4 dagen per week geopend, ook tijdens vakanties. In de praktijk worden de kinderen van BSO Parcival en BSO Merlijn niet samengevoegd. Kinderen van de basisgroepen op BSO Parcival kunnen incidenteel wel samengevoegd worden. Daarvoor wordt toestemming van ouders gevraagd.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beleidsmedewerker E. kort)
- Pedagogisch werkplan (januari 2022, BSO Parcival en BSO Merlijn)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 09-09-2021 is gezien dat het beschreven beleid niet aan alle eisen voldoet;

- In het beleid staat onvoldoende beschreven welke maatregelen beroepskrachten moeten nemen als er toch een ongeluk is gebeurd.
- De kennis over de meldcode en de meldplicht is niet voldoende bevorderd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling

De noodmaatregelen staan voldoende beschreven. De tekortkoming is ogelost.

Noodmaatregelen

In het aangepaste beleid heeft de beleidsmedewerker de noodmaatregelen toegevoegd. Er staat nu duidelijk beschreven wat beroepskrachten moeten doen als er toch een ongeluk gebeurd.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode zijn de juiste onderdelen beschreven. Het stappenplan van de meldcode bevat de juiste stappen. De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meldplicht hebben.

Meldcode

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Als het niet goed gaat met een kind, thuis of op de opvang, is dat vaak te zien of te merken aan het kind. In de meldcode moet beschreven staan wat medewerkers dan moeten doen om het kind te helpen.

Volgens de Wet Kinderopvang moet het volgende in de meldcode staan:

- een stappenplan;
- wanneer er melding moet worden gedaan;
- wie er verantwoordelijk is voor welke taak;
- aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- hoe medewerkers om moeten gaan met vertrouwelijke informatie.

Stappenplan meldcode

In het stappenplan moeten de volgende punten staan:

- vastleggen welke signalen er opgemerkt worden;
- overleggen met collega's en eventueel een deskundige;
- het voeren van een gesprek met de ouders en eventueel het kind zelf;

- bedenken of de houder zelf hulp kan bieden;
- beslissen of de houder zelf hulp gaat bieden, of het inschakelen van hulp.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Dit heeft de houder gedaan tijdens een teambijeenkomst op 31-03-2022. Tijdens deze fysieke bijeenkomst is opnieuw de meldcode besproken. De beroepskrachten zijn dieper op het onderwerp ingegaan. Aanknopingspunten voor de volgende bijeenkomsten zijn genoteerd.

Meldplicht

De meldplicht is door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers, door een teambijeenkomst op 31-03-2022.

De volgende punten zijn gedeeld met de medewerkers:

- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur van het onderwijs als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker.
- Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden.
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, dan belt deze de vertrouwensinspecteur van het onderwijs. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beleidsmedewerker E. kort)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2022 (02) BSO Parcival en BSO Merlijn)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none">een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none">het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Parcival
Website : <http://www.krullevaartje.nl>
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : Opvang Krullevaartje
Adres houder : Carel Willinklaan 108
Postcode en plaats : 1328 LJ Almere
Website : www.krullevaartje.nl
KvK nummer : 39078647
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 31-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 07-04-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 07-04-2022

Openbaar maken inspectierapport :